

Nome do(a) Candidato(a)

Número de Documento

--	--

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Língua Portuguesa	10
Informática	10
Conhecimentos Específicos	30
Total de questões	50

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO (A):

- Verifique se está sentado no local correto, condizente com a sua etiqueta (Nome do candidato e Prova).
- Confira devidamente o CADERNO DE QUESTÕES; se houver falha, solicite a troca do caderno de questões completo ao fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº de INSCRIÇÃO e PROVA. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido de caneta esferográfica transparente, azul ou preta, ponta grossa e apenas uma ÚNICA alternativa poderá ser marcada em cada questão, preenchendo totalmente o espaço, e não apenas “x”.
- Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova será de até 03 (três) horas. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 (uma) hora, contada do seu efetivo início.
- O candidato poderá levar o caderno de questões depois de decorridos **02 (duas) horas** do início da prova.
- Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal de Sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, depois de concluído.
- O CANDIDATO, AO TERMINAR A PROVA, DEVERÁ RETIRAR-SE IMEDIATAMENTE DO LOCAL DE APLICAÇÃO DE PROVA, NÃO PODENDO PERMANECER NAS DEPENDÊNCIAS DESTE, BEM COMO NÃO PODERÁ UTILIZAR OS SANITÁRIOS.
- O candidato será eliminado sumariamente caso o celular emita qualquer som.

Destaque aqui

CONSÓRCIO REGIONAL INTERMUNICIPAL DE SAÚDE – CRIS - TUPÃ – SP – AUXILIAR ADMINISTRATIVO – PROGRAMA
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Marque aqui as suas respostas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50										

RASCUNHO

RASCUNHO

Leia o texto e responda as questões de 1 a 3.

A TECNOLOGIA

Acordei cedo. Sem o que fazer naquela manhã, resolvi ir à praça da minha localidade. Antes, um espaço sem construção, cavalos amarrados nas estacas esperando seus donos que assistiam à missa. Hoje, observava o pouco movimento da comunidade, alguns poucos carros, motos e os pássaros que insistiam em alegrar aquela manhã nos pés de.

Com o vento lambendo meu rosto e um calor de mil graus em plena manhã, percebi um casal de idosos que acabara de sentar naquele banco quase quebrado. Acho que esperavam algum transporte para ir à cidade, já que precisamos nos deslocar do nosso pacato lugar para resolvermos nossos problemas.

Ele parecia meio que revoltado, algo o intrigava. Aproximei-me sem despertar sua atenção, descobri que falava de internet. Não era bem essa palavra que ele fazia uso, mas desvendei que esse era o assunto. Ele dizia para aquela senhora que ouvia suas inquietações:

- Esse povo de hoje só vive nesse tal de facebook.

- Verdade. A minha neta ganhou de presente um celular e agora não faz outra coisa, senão cutucar aquele troço. Não gosto disso! Falou aquela senhora.

Entre tantas conversas naquele banco da praça, o senhor então resolveu amenizar o tom do diálogo:

- Me recordo da dona Toinha que comprou uma televisão e resolvi ir a sua casa para vê-la depois de tantas conversas na vizinhança sobre a novidade. Saí correndo desesperado, tropeçando os pés no batente da porta da casa, quando a vi funcionar.

- É o ônibus!

- Vamos então.

- O importante é valorizar e respeitar esta nova tecnologia, afinal, não podemos fazer nada para detê-la, apesar dela tanto nos ajudar.

- Cuidado com o batente, não vá bater o pé de novo!

- Claro que não!

Aquela cena chamou minha atenção, pois percebi como a tecnologia influencia diretamente na vida das pessoas, jovens ou idosos. E se você leitor, gostou do meu texto e se interessou por ele, posso te enviar pelo e-mail, afinal, hoje tudo depende apenas de um clique.

Nacélio Simoa

1) No trecho: “Ele parecia meio que revoltado, algo o intrigava. Os termos destacados indicam:

- a) furioso e apreensivo.
- b) entristecido e com raiva.
- c) enraivecido e desolado.
- d) Nenhuma das alternativas.

2) Segundo o texto, ao se aproximar para ouvir a conversa, o homem percebeu o assunto do qual falavam. Assinale a alternativa que comprova essa afirmação:

- a) “-- Verdade. A minha neta ganhou de presente um celular...”
- b) “-- Esse povo de hoje só vive nesse tal de facebook.”
- c) “--Cuidado com o batente, não vá bater o pé de novo.”
- d) Nenhuma das alternativas.

3) Na fala da personagem: “... senão cutucar aquele troço.”, infere-se que a senhora sentia :

- a) rejeição à tecnologia apesar do apoio ao uso por seus familiares.
- b) aceitação à tecnologia apesar de não gostar.
- c) rejeição ao uso de algumas tecnologias.
- d) Nenhuma das alternativas.

4) Quanto à concordância nominal, preencha as lacunas das frases:

- I- Era meio-dia e _____ quando chegamos à cidade.
- II- Esperança é _____ para encorajar corações desanimados.
- III- Naquela biblioteca, havia _____ livros sobre a Revolução Industrial.
- IV- Os documentos dos candidatos seguiram _____ às fichas de inscrição.
- V- As evidências do crime eram as mais hediondas _____ naquele momento .

- a) meia - bom - bastantes - anexos – possíveis
- b) meio - bom - bastantes - anexo – possíveis
- c) meia - boa - bastante - anexo – possível
- d) Nenhuma das alternativas.

5) Embora o pobre fidalgo não tivesse para onde ir, dormia ao relento ,há, respectivamente:

- a) um elemento formado por aglutinação e outro por justaposição.
- b) dois elementos formados por aglutinação.
- c) um elemento formado por justaposição e outro por aglutinação.
- d) Nenhuma das alternativas.

6) “Farei o que acho correto, mesmo que contrarie toda a família”. Nessa frase a conjunção utilizada tem sentido de:

- a) Concessão.
- b) Causa.
- c) Consequência.
- d) Nenhuma das alternativas.

7) As figuras de linguagem são recursos estilísticos utilizados para enfatizar uma ideia. Na tirinha abaixo, a figura de linguagem é:



- a) Eufemismo.
- b) Metáfora.
- c) Hipérbole.
- d) Nenhuma das alternativas.

8) Assinale o segmento em que a frase obedece às normas da Língua Portuguesa.

- a) Entre mim e você há incríveis desentendimentos.
- b) Mau saiu de casa, já encontrou impecilhos para o seu projeto.

- c) Há muitos anos atrás, viajei por todos os países de língua latina.
d) Nenhuma das alternativas.

9) Leia o trecho abaixo e complete as lacunas:

___ muitos anos, que ___ um imenso rio nessa região.

Hoje, só ___ fios ralos de água poluída.

- a) Fazem, havia, existe
b) Fazem, havia, existe
c) Faz, havia, existem
d) Nenhuma das alternativas.

10) Assinale a alternativa que completa corretamente as frases:

I – Ele sempre ___ a mesa organizada.

II – As famílias ___ ajuda do governo.

III – Os recursos humanos ___ nos motins do presídio.

- a) mantêm, obtém, intervêm
b) mantém, obtêm, intervêm
c) mantêm, obtêm, intervêm
d) Nenhuma das alternativas.

INFORMÁTICA

11) Assinale a alternativa que NÃO possui indexação pelos mecanismos de buscas padrões?

- a) Deep Web.
b) Gray Web.
c) Surface Web.
d) Nenhuma das alternativas.

12) Em linux este diretório armazena executáveis, mas com um diferencial: são aplicativos utilizados por administradores de sistema com o propósito de realizar funções de manutenção e outras tarefas semelhantes. Entre os comandos disponíveis estão o *ifconfig*, para configurar e controlar interfaces de rede TCP/IP, e o *fdisk*, que permite particionar discos rígidos, por exemplo.

Qual o nome do diretório dessa definição?

- a) /sbin
b) /bin
c) /etc
d) Nenhuma das alternativas.

13) Em Linux, qual dos comandos abaixo é utilizado no terminal para obter meu endereço de IP?

- a) ipconfig
b) ifconfig
c) getip
d) Nenhuma das alternativas.

14) Via terminal Linux, qual o comando é utilizado para criação de diretórios?

- a) createdir
b) rmdir
c) mkdir
d) Nenhuma das alternativas.

15) Qual dos protocolos de internet abaixo é considerado o mais seguro?

- a) HTTP
b) HTTPS
c) SMB
d) Nenhuma das alternativas.

16) É conhecida como a linguagem de marcação conhecida por ser utilizada para a construção de sites. De qual linguagem estamos falando?

- a) HTML
b) CSS
c) XML
d) Nenhuma das alternativas.

17) É um tipo de malware que é difícil de se detectar. Ele coleta informações sobre seus hábitos online, histórico de navegação ou informações pessoais (como números de cartão de crédito), e geralmente usa a internet para passar estas informações a terceiros sem você saber.

A qual das alternativas abaixo a definição refere-se?

- a) Spyware
b) Worms
c) Ransomware
d) Nenhuma das alternativas.

18) Qual das opções abaixo NÃO é uma recomendação de segurança para criação de senhas?

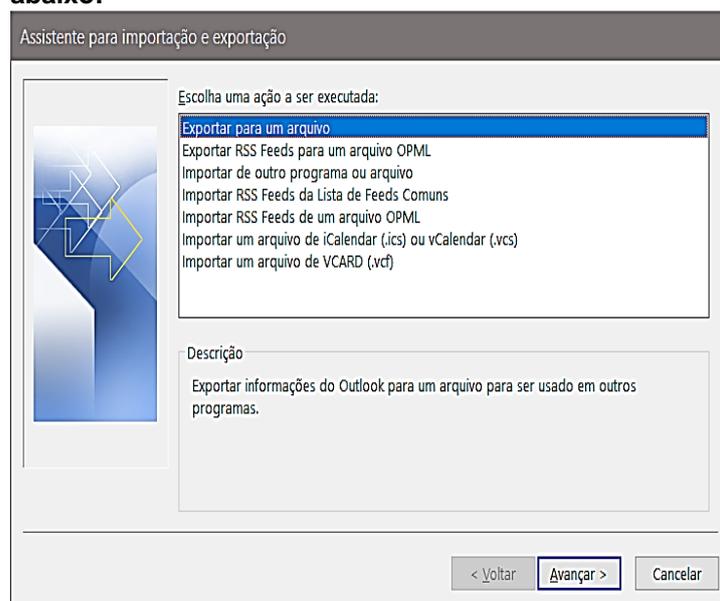
- a) Incluir letras minúsculas e maiúsculas
b) Criar senha com 8 caracteres ou mais
c) Senha deve conter informações pessoais
d) Nenhuma das alternativas.

19) _____ é um tipo de malware que impede os usuários de acessarem seu sistema ou arquivos pessoais e exige o pagamento do resgate para recuperar o acesso.

Qual alternativa abaixo completa a lacuna corretamente?

- a) Ransomware
b) Trojan
c) Keylogger
d) Nenhuma das alternativas.

20) No Microsoft Outlook se clicar em Arquivo>Abrir e Exportar>Importar/Exportar e selecione a opção “Exportar para um arquivo” conforme imagem abaixo:



Quais as duas extensões ele permitirá para criar um arquivo?

- a) .PST e .CSV
b) .PST e .XML

- c) .CSV e .Vcard
d) Nenhuma das alternativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Leia o trecho abaixo e complete a lacuna:

_____ consiste em fazer o que tem que ser feito, atingindo os objetivos traçados e utilizando os recursos da melhor forma possível.

- a) Efetividade
b) Eficiência
c) Eficácia
d) Nenhuma das alternativas.

22) Leia o trecho abaixo e complete a lacuna:

O conceito de _____ diz respeito à capacidade de fazer o que deve ser feito, cumprir metas, alcançar objetivos, ter foco, concentrar energia na realização de algo, obedecer a prazos e entregar resultados.

- a) Eficácia
b) Eficiência
c) Excelência
d) Nenhuma das alternativas.

23) Assinale a alternativa CORRETA, quanto uma organização linear:

- a) A organização linear é utilizada em médias empresas, que atuam em uma área geográfica ampla ou que possui setores responsáveis por diferentes tipos de produtos ou áreas de mercado.
b) A organização linear é utilizada em grandes empresas, que atuam em uma área geográfica ampla ou que possui setores responsáveis por diferentes tipos de produtos ou áreas de mercado.
c) A organização linear é utilizada em pequenas empresas, que atuam em uma área geográfica média ou pequena ou que possui setores responsáveis por alguns tipos de produtos ou áreas de mercado.
d) Nenhuma das alternativas.

24) Leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

I- O planejamento define as atividades a serem realizadas e os resultados a serem alcançados de uma organização.

II- É na organização que se organiza os recursos disponíveis para realizar aquilo que foi planejado.

III- O planejamento é um processo definido para o alcance de uma situação futura desejada, buscando a maneira mais eficiente, eficaz e efetiva, com a melhor concentração de recursos e esforços pela empresa ou organização.

IV- É no controle que se analisa os resultados obtidos, se os mesmos foram os planejados.

- a) Apenas a alternativa III está correta.
b) Apenas a alternativa II está correta.
c) Todas as alternativas estão corretas.
d) Nenhuma das alternativas.

25) Leia o trecho abaixo e complete a lacuna:

A _____ verifica quais eventos podem ocorrer, com base no registro de uma série de probabilidades.

- a) resolução de problemas
b) previsão
c) organização

- d) Nenhuma das alternativas.

26) Considerando o conceito de planejamento estratégico, marque V verdadeiro e F para falso, e assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

() O planejamento estratégico proporciona sustentação mercadológica, estabelecendo a melhor direção a ser seguida, visando à melhor interação com os fatores externos (não controláveis) e atuando de forma inovadora e sustentável.

() O planejamento estratégico é voltado para uma área da organização específica, planejando a utilização eficiente dos recursos disponíveis para a consolidação dos objetivos previamente fixados.

() O planejamento estratégico é projetado a longo prazo e envolve a empresa como um todo.

() O planejamento estratégico é projetado a médio prazo e envolve cada departamento ou unidade departamental.

- a) V-F-V-F.
b) F-V-F-V.
c) V-V-V-F.
d) Nenhuma das alternativas.

27) Leia o trecho abaixo e complete a lacuna:

O _____ é voltado para uma área da organização específica, planejando a utilização eficiente dos recursos disponíveis para a consolidação dos objetivos previamente fixados.

- a) planejamento tático
b) planejamento técnico
c) planejamento administrativo
d) Nenhuma das alternativas.

28) Leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

I - Presidentes, diretores e altos executivos geram a empresa como um todo.

II - Gerentes e pessoal intermediário geram departamentos específicos de uma organização.

III - Supervisores e encarregados geram grupos de pessoas e tarefas de nível operacional.

- a) As alternativas I e II estão corretas.
b) As alternativas I, II e III estão corretas.
c) As alternativas I e III estão corretas.
d) Nenhuma das alternativas.

29) Assinale a alternativa CORRETA:

a) Direção é a função responsável por acionar e dinamizar a empresa para que ela possa funcionar adequadamente. É a relação entre os administradores e seus subordinados e está centrada nas relações humanas.

b) Planejamento é a utilização dos recursos disponíveis pelas pessoas que integram a organização, que concretizam as ações planejadas e organizadas.

c) É na organização que se busca verificar como as demais etapas do processo administrativo estão sendo executadas, e visa à correção dos rumos dos processos administrativos.

d) Nenhuma das alternativas.

30) São funções do departamento de produção de uma empresa, EXCETO:

- a) Definir o que produzir e o que comprar.
b) Definir as metas da empresa.
c) Definir o quanto produzir e o quanto comprar.

d) Nenhuma das alternativas.

31) Assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Uma política fraca de planejamento de compras pode resultar em atraso nas entregas.
- b) Uma política fraca de planejamento de compras pode resultar em compras emergenciais.
- c) Uma política fraca de planejamento de compras pode resultar em descontos por parte do fornecedor.
- d) Nenhuma das alternativas.

32) “A capacidade de alocar atividades produtivas de acordo com a prioridade da organização.” Este tipo de atividade dentro de um setor de produção é :

- a) Programação da produção.
- b) Acompanhamento da fábrica em tempo real.
- c) Cumprimento dos prazos acordados.
- d) Nenhuma das alternativas.

33) São passos de uma tomada de decisão em uma organização:

- a) Definir o problema, coletar dados e informações, analisar as alternativas, escolher a melhor opção; planejar e executar e monitorar os resultados.
- b) Coletar dados e informações, planejar, implementar estratégias a curto prazo e monitorar resultados.
- c) Traçar objetivo e metas estratégicas, extrair informações de mercado, implementar estratégias de longo prazo e agir com foco no problema.
- d) Nenhuma das alternativas.

34) Conforme a NOBRADE: Norma Brasileira de Descrição Arquivística, assinale a alternativa CORRETA a respeito dos elementos de descrição da área de identificação:

- a) Nome(s) dos produtor(es), história administrativa / biografia, história arquivística e procedência.
- b) Código de referência, título, data(s), nível de descrição e dimensão e suporte.
- c) Âmbito e conteúdo, avaliação, eliminação e temporalidade, incorporações e sistema de arranjo.
- d) Nenhuma das alternativas.

35) De acordo com as Recomendações para a produção e o armazenamento de documento de arquivo. A estrutura contempla seis princípios que devem ser observados para assegurar a preservação dos documentos de arquivo. Assinale a alternativa que NÃO contempla os princípios:

- a) Produção e acesso - Áreas de armazenamento.
- b) Condições ambientais – Acondicionamento.
- c) Manuseio e transporte – Segurança.
- d) Nenhuma das alternativas.

36) CHIAVENATO expõe que o administrador para ser bem-sucedido profissionalmente precisa desenvolver três competências duráveis: o conhecimento, a perspectiva e a atitude. Assinale a alternativa CORRETA sobre a definição de atitude :

- a) Significa o comportamento pessoal do administrador frente às situações com que se defronta no seu trabalho.
- b) Significa a capacidade de saber transformar a teoria em prática.
- c) Significa todo o acervo de informações, conceitos, ideias, experiências, aprendizagens que o administrador possui a respeito de sua especialidade.
- d) Nenhuma das alternativas.

37) Leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

I - Liderança é dirigida através do processo da comunicação humana, ela é definida como a arte de induzir as pessoas a cumprirem suas obrigações com zelo e correção.

II - A liderança é um tipo de influência entre pessoas, uma pessoa influencia a outra em função de relacionamento existente entre elas.

III - Liderança é definida como uma influência interpessoal, na qual uma pessoa age no sentido de modificar ou provocar o comportamento de outra pessoa de maneira intencional, exercida em uma dada situação e dirigida pelo processo de comunicação humana para consecução de um ou mais objetivos específicos.

- a) As alternativas I e II estão corretas.
- b) As alternativas I, II e III estão corretas.
- c) As alternativas I e III estão corretas.
- d) Nenhuma das alternativas.

38) Considerando o conceito de administração pública, coloque V verdadeiro e F para falso e assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

() É incorreto dizer que a administração pública é aquela que se refere à máquina estatal, ou seja, ao grupo formado, pelo governo e seu grupo de agentes, que são regulados, por normas e leis, e funções necessárias para organizar a administração do Estado.

() Administração Pública Direta é o conjunto de entidades com personalidade jurídica própria, patrimônio e autonomia administrativa e que cujas despesas são realizadas através de orçamento próprio.

() Administração Pública Indireta é considerada aquela composta por órgãos públicos ligados ao governo federal, estadual ou municipal.

- a) F-F-F.
- b) V-V-V.
- c) V-F-V.
- d) Nenhuma das alternativas.

39) Qual alternativa melhor representa as quatro funções de um processo administrativo?

- a) Organização, controle, melhoria e direção.
- b) Planejamento, gestão, direção e qualidade.
- c) Planejamento, organização, direção, controle.
- d) Nenhuma das alternativas.

40) Leia o trecho abaixo e complete as lacunas:

_____ é um conceito da área do direito que descreve o conjunto de agentes, serviços e órgãos instituídos pelo _____ com o objetivo de fazer a gestão de certas áreas de uma sociedade, como Educação, Saúde, Cultura, etc. Administração Pública também representa o conjunto de ações que compõem a função administrativa.

- a) Administração pública, Estado.
- b) Administração geral, Município.
- c) Administração pública, Estado.
- d) Nenhuma das alternativas.

41) São exemplos de modelos históricos da Administração Pública:

- a) Administrativa, Legislativa e Governamental.
- b) Patrimonialista, Burocrática e Gerencial.
- c) Patrimonialista, Presidencialista e Gerencial.

d) Nenhuma das alternativas.

42) Como podemos classificar as organizações quanto à sua estrutura ou à sua departamentalização?

- a) Organizações tradicionais, organizações funcionais e organizações matriciais.
- b) Organizações funcionais, organizações divisionais e organizações matriciais.
- c) Organizações tradicionais, organizações especializadas e organizações divisionais.
- d) Nenhuma das alternativas.

43) Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Vender por licitação é mais fácil o cliente, que é o governo, já te dizer, exatamente, o que ele precisa. As descrições dos produtos e serviços, margem de preço e como o contrato vai ser executado.
- b) Vender por licitação é mais difícil pois a concorrência torna-se mais competitiva e o processo burocrático do governo é exaustivo.
- c) Para garantir uma boa licitação você precisa gastar com muita publicidade para com os órgãos públicos. O investimento em sites, panfletos, outdoors ou outros meios de comunicação torna a sua empresa muito mais conhecida e atrativa ao governo.
- d) Nenhuma das alternativas.

44) Leia o trecho abaixo e complete a lacuna:

_____ é o conjunto de documentos oficialmente produzidos e recebidos por um governo, organização ou firma, no decorrer de suas atividades, arquivados e conservados por si e seus sucessores para efeitos futuros. Assinale a alternativa correta:

- a) Arquivo
- b) Ofício
- c) Nuvem
- d) Nenhuma das alternativas.

45) A organização de arquivos, como de qualquer outro setor de uma instituição, pressupõe o desenvolvimento de várias etapas de trabalho. Faz parte desta etapa, EXCETO:

- a) Planejamento.
- b) Análise dos dados coletados.
- c) Treinamento da equipe.
- d) Nenhuma das alternativas.

46) Qual alternativa melhor define sistemas de arquivos?

- a) O sistema de arquivos é criado no momento em que o Disco Rígido é formatado.
- b) Um sistema de arquivo é o conjunto de estruturas lógicas que permite ao sistema operacional ter acesso e controlar os dados gravados no disco.
- c) Um sistema de arquivo é o conjunto de estruturas físicas que permite ao sistema operacional durante sua utilização apenas gerenciar dados.
- d) Nenhuma das alternativas.

47) Assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso, para as seguintes alternativas a seguir:

() NTFS é um sistema de arquivos muito mais aprimorado em comparação com as versões FAT 16 e FAT 32.

() O sistema de arquivos FAT 32 está implantada no Windows XP.

() O sistema de arquivos NTFS está implantada no Linux e no Mac OS.

() Na época do Windows 95, a Microsoft usava o sistema de arquivos FAT16.

- a) V-V-F-V.
- b) F-V-F-V.
- c) V-V-V-V.
- d) Nenhuma das alternativas.

48) Assinale a alternativa CORRETA.

- a) O Sistema Operacional cria uma plataforma comum a todos os programas utilizados, sendo assim, não importa qual Sistema Operacional seja, qualquer programa utilitário que se utilize no Windows por exemplo, não terá problemas em rodar no Linux, Android ou Mac OS.
- b) Exemplos de Sistemas Operacionais, são, Linux, Windows XP, Windows 10, Google Chrome e Mac OS.
- c) Sistema Operacional é o conjunto de programas que gerencia recursos, processadores, armazenamento, dispositivos de entrada e saída e dados da máquina e seus periféricos.
- d) Nenhuma das alternativas.

49) Qual alternativa define o Microsoft Office?

- a) Microsoft Office é uma suíte de aplicações desenvolvida pela própria Microsoft. Trata-se de um conjunto de programas que realizam tarefas de escritório, isto é, que permite automatizar e otimizar as atividades do dia-a-dia
- b) O Office tem uma licença paga, embora o preço esteja sendo reduzido nos últimos anos, a pirataria continua forte com este pacote de programas.
- c) O Office 2016 funciona em PC's, Mac's, smartphones, tablets e na nuvem, mesmo em computadores que não têm o Office instalado.
- d) Nenhuma das alternativas.

50) Leia o trecho abaixo e complete as lacunas:

Você pode usar o _____ para alterar as configurações do _____. Estas configurações controlam quase toda a aparência e o funcionamento do _____.

- a) Painel de Controle, Windows, sistema.
- b) Gerenciador de energia, Linux, Windows
- c) Windows, Painel de controle, Linux
- d) Nenhuma das alternativas.